



**Tire suas
dúvidas
técnicas**

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas **ANTES DO ASSENTAMENTO**

Cuidados que devem ter antes de assentar

Antes de começar o assentamento, é necessário preparar as peças a serem utilizadas. Para isso, abra 3 ou 4 caixas do revestimento cerâmico que você adquiriu, verifique seu estado (observe a presença ou não de defeitos superficiais ou de tonalidade) e misture as peças (fica mais fácil visualizar possíveis problemas como os de variação de tonalidade).

Faça também a limpeza do engobe (pó branco localizado no verso da placa cerâmica) com um pano seco ou escovão e, caso existam, remova pontos de parafina com uma espátula de borracha, pois facilita a visualização dos defeitos, caso eles existam.

Para assentamento com uso de argamassa colante, hoje o mais utilizado e indicado, não é necessário deixar as peças de molho, nem mesmo umedecer. Use sempre a argamassa e rejunte adequado para cada tipo de produto cerâmico.

O armazenamento deve ser realizado de acordo com as instruções do fabricante nas embalagens do revestimento cerâmico. Em caso de não haver recomendações as caixas devem ser empilhadas até altura de 1,5 metros, em pilhas entrelaçadas, em local fechado e seco, desde que não sejam retificados.

É de extrema importância verificar o local de uso indicado pelo fabricante (**Tabela de Local de Uso da Eliane**) para que o produto não perca suas características rapidamente.

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

VARIAÇÃO DE TONALIDADE

Variação de tonalidade - Muitos revestimentos apresentam variação de tonalidade intencional, de forma a reproduzir as condições da natureza ou para criar um efeito estético único. Desta forma, verifique a identificação na embalagem quanto à classificação de variação de tom conforme descrição:

V1 = Não possui variação de tom: Forma um painel homogêneo

V2 = Leve variação de tom: O painel formado pelas peças apresenta leve diferença de na cor entre uma peça e outra, sendo o resultado estético agradável.

V3 = Variação moderada de tom: Ocorre diferenças de cor entre as peças e na própria peça, sendo que as cores existentes numa peça sempre estarão presentes nas outras, só que em proporções diferentes.

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

CARGA DE RUPTURA

De que resistência você precisa?

Pois é a isto que a Carga de ruptura do revestimento cerâmico se refere! Mais resistente ou menos resistente, conforme o tipo de uso a que vai ser submetido o revestimento. Será que numa parede precisamos de alta resistência à ruptura? E no piso de uma indústria com empilhadeiras?

A carga de ruptura, um dos parâmetros mais utilizados para definir a resistência da peça cerâmica, depende da classe de absorção de água do revestimento. Quanto menor a absorção de água no corpo da peça, maior será a carga suportada. Assim, as peças cerâmicas mais porosas (e que absorvem mais água), possuem resistência menor e as placas menos porosas são as mais resistentes.

A escolha por produtos mais ou menos resistentes a esforços de carregamento e tráfego deve acontecer de acordo com o uso do ambiente. Por exemplo, em casos de garagens, postos de gasolina, indústrias com empilhadeiras, onde há solicitação de esforço do revestimento, é necessário escolher placas cerâmicas com maior carga de ruptura; e em banheiros ou dormitórios residenciais você pode optar por peças com carga de ruptura menor.

As paredes em geral não exigem esta característica, pelo menos enquanto ninguém "subir pelas paredes"!

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

LOCAL DE USO

O revestimento cerâmico é um material muito antigo, que era usado somente pela nobreza. Nesta época os azulejos eram ricamente decorados pelos artesãos ceramistas e iam revestir as paredes dos grandes palácios.

Graças à produção industrial e à evolução tecnológica o revestimento cerâmico tornou-se mais acessível e as suas possibilidades de uso cresceram muito. Atualmente existem revestimentos cerâmicos para todos os tipos de ambientes: comerciais, industriais, residenciais, fachadas, piscinas etc.

As características de impermeabilidade, estabilidade de cores, facilidade de limpeza, resistência à abrasão e a manchas além da beleza, fazem do revestimento cerâmico o produto ideal para atender às suas necessidades.

O revestimento certo no lugar certo

Especificar corretamente ficou muito fácil. A Eliane indica o local de uso de todos os revestimentos cerâmicos considerando todas as suas características técnicas. Assim você só precisa observar a codificação abaixo:

Tabela de Local de Uso Eliane

Código Local de uso

LA	Banheiros residenciais
LB	Salas/quartos e cozinhas residenciais sem acesso para a rua, e locais LA
LC	Áreas comerciais sem acesso para a rua, garagens, varandas e ambientes residenciais com acesso para a rua, e locais LB e LA.
LD	Áreas comerciais com acesso para a rua e locais LC, LB e LA.
LE	Calçadas e ambientes externos com áreas planas e locais LD, LC, LB e LA.
LP	Piscinas
LF	Fachadas

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

Mancha d'água

O que é mancha d'água?

O que comumente chamamos de Mancha d'água se constitui num defeito em que ocorre a variação de cor da superfície do revestimento cerâmico, provocada pela penetração de água no corpo da peça. Em geral as manchas começam a aparecer nas bordas das peças, pela porosidade do rejuntamento, ou onde o rejunte apresenta falhas.

Escolher revestimentos cerâmicos com qualidade assegurada e certificados é um passo importante para se prevenir contra o aparecimento da mancha d'água.

Dessa forma, fica praticamente garantido que as camadas que constituem a peça cerâmica se encontram com espessuras e constituição adequadas ao uso.

O rejunte tem um papel importante no sistema já que ele completa a função estanque oferecida pelo revestimento cerâmico. Recomendamos a utilização de rejuntas impermeáveis com frissamento praticamente rente à peça cerâmica.

GRUPO	ABS. DE ÁGUA (E)	PRODUTO
Bla	$E \leq 0,5 \%$	Porcellanato (técnico e esmaltado)
Bib	$0,5 \% < E \leq 3 \%$	Piso (gres - de gresificado)
BIIa	$3 \% < E \leq 6 \%$	Piso (semi-gres)
BIIb	$6 \% < E \leq 10 \%$	Piso (poroso)
BIII	$E > 10 \%$	Azulejo

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Manutenção

O revestimento cerâmico se destaca pela sua facilidade de limpeza e manutenção. O ideal, em qualquer caso, é que se evite sempre o acúmulo de sujeiras. Eventuais manchas ou sujeiras podem ser facilmente removidas, na maioria das vezes usando apenas um pano úmido. Nos casos de persistência das manchas você pode utilizar sabão abrasivo ou água sanitária.

Apenas alguns tipos de revestimentos porosos não esmaltados podem necessitar de um tratamento de impermeabilização superficial, para evitar o aparecimento de manchas. Mas, de um modo geral, basta lavar com água e detergente comercial.

É preciso, no entanto, ter cuidado com o uso de ácidos, que podem provocar problemas nos revestimentos, alterando o seu brilho e deteriorando os rejuntas.

Limpeza em final de obra

Restos de cimento podem ser removidos com saponáceo cremoso e, em casos mais graves, com o uso de Adimax Removedor, da Eliane Argamassas. Deve-se ter cuidado para não usar ácidos e sabões abrasivos sobre superfícies brilhantes.

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

NORMAS TÉCNICAS

Produção nacional com qualidade mundial

A produção e comercialização de cerâmica, como qualquer outro produto, deve obedecer às especificações de normas nacionais e internacionais. As normas estabelecem os requisitos mínimos que os produtos cerâmicos devem cumprir para garantir funcionalidade e segurança na aplicação ou no uso a que são destinados.

As normas não são leis, mas constituem uma forte e objetiva recomendação que fornecem aos fabricantes referências seguras para realização de um produto que pode ser comercializado, com adequada garantia para o consumidor.

Portanto, as normas fixam limites para as características dimensionais, visuais, físicas e químicas de todas as classes de produtos cerâmicos.

E assim é na Eliane, cuja produção é totalmente disciplinada pelas normas técnicas, que atestam a qualidade de cada uma das milhares de placas cerâmicas produzidas diariamente nas 10 fábricas da Eliane espalhadas pelo Brasil. Como não poderia deixar de ser, a Eliane atende a todas as normas vigentes em todos os mercados em que atua.

De fato, não há quem entenda mais de qualidade em revestimento cerâmico no país do que a Eliane. Afinal, para ser líder nacional em exportações de revestimentos cerâmicos há mais de uma década, a Eliane tem que saber fazer o melhor e da melhor maneira.

PRINCIPAIS NORMAS TÉCNICAS			
	BRASIL (ABNT)	USA (ASTM)	EUROPA (CE)*
	NBR 13.818	ANSI A 137.1	EN 14.411
	eliane		
Características Geométricas e Visuais	CUMPRE		
Características Físicas			
Características Químicas			

* Comunidade Européia

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

O MIX DE PRODUTOS MAIS COMPLETO

Revestimentos Cerâmicos

A Eliane tem um dos maiores e mais diversificado mix de produtos do setor cerâmico, reconhecido pelo design e inovação. Atuando em todos os segmentos, a Eliane possui linhas de azulejos, pisos, revestimentos para fachadas e piscina, pisos antiderrapantes, séries temáticas, artesanais, outras inspiradas em elementos da natureza e um grande número de peças e complementos especiais como filetes, listellos, faixas, inserts, tozzetos, rodapés e decorados. São mais de 200 séries apresentadas em pelo menos 65 tamanhos.

Porcelanatos

Porcelanato também é com a Eliane. Polido, mate, natural, marmorizado, acetinado, técnico, industrial, granitado, monocolor, rústico ou reproduzindo as mais belas pedras, o Porcellanato Eliane não conhece limites para a sua tecnologia e beleza. A Eliane foi a primeira empresa a produzir Porcellanato no Brasil. Já são mais de 16 milhões m² de porcellanato espalhado por todo o Brasil.

Argamassas

O Grupo Eliane, através da Eliane Argamassas, oferece também aos consumidores argamassas para assentamento e rejuntamento de revestimentos cerâmicos; aditivos para argamassas e rejuntas; hidrorrepelentes e limpadores para revestimentos cerâmicos; mantas impermeabilizantes e seladores especiais, tudo isso produzido com a qualidade Eliane associada a internacionalmente conhecida Laticrete, líder em tecnologia para argamassas no Estados Unidos.

Ficou claro, não ficou? Só a Eliane oferece a Solução Completa revestimento cerâmico ou porcelanato, assentamento, rejuntamento, tratamento, limpeza e manutenção!

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

PORCELLANATO ELIANE: ONDE USAR

A escolha deve ser adequada à área de uso

O Porcellanato Eliane é produzido nas versões: Polido, Natural, Mate e Esmaltado. Analise o ambiente que você deseja revestir para escolher o produto adequado:

Locais de grande circulação de pessoas: dê preferência ao Porcellanato Eliane natural, mate ou esmaltado. Para o esmaltado, consulte a Tabela de Local de Uso.

Locais com contato direto com áreas externas: a areia é o principal agente de desgaste do revestimento cerâmico, riscando e alterando o brilho do porcelanato. Nestes ambientes use porcelanato natural, mate ou esmaltado adequado ao local de uso conforme Tabela. Evite a presença de areia usando um capacho ou outro sistema de limpeza dos calçados na entrada do local.

Áreas externas planas: nestas áreas use porcelanatos com coeficiente de atrito (COF) II. Caso seja esmaltado opte pelos produtos classificados como LE (Ver tabela Local de Uso). Para evitar acúmulo de água mantenha um caimento de 1% a 2% em calçadas, garagens, decks, boxes de banheiros e similares.

Rampas: o porcelanato é um produto indicado apenas para rampas cobertas e com grau de inclinação de no máximo 10%. Nestes locais o COF deve ser II.

Áreas com maior incidência de sujeiras: dê preferência a referências marmorizadas ou com algum tipo de decoração.

Regiões com predominância de terra vermelha: escolha Porcellanato Eliane de referências granitadas e cores escuras, pois elas garantem maior resistência à mancha do óxido de ferro (terra vermelha).

Fachadas e piscinas: a diversidade, estabilidade de cores e baixa expansão por umidade fazem do Porcellanato Eliane um ótimo revestimento de fachadas e piscinas. Observe as recomendações de assentamento específicas para estes ambientes.

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

PORCELLANATO ELIANE: LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Toda a atenção que foi dada à escolha do seu Porcellanato Eliane pode ser prejudicada se o produto não receber o cuidado que merece tanto na limpeza durante e final de obra quanto na manutenção diária.

Limpeza em final de obra: os resíduos de rejuntamento devem ser limpos dentro do prazo adequado para evitar a aderência, o que vai dificultar a limpeza. O capricho no rejuntamento evita o uso de produtos de limpeza agressivos! Para a limpeza final de obra você pode utilizar os produtos da Eliane Argamassas: **Limpeza Total Porcellanato Polido**, para porcellanato polido e **Adimax Removedor** para porcellanato natural.

Nunca utilize ácidos para a limpeza de porcelanatos, principalmente os polidos, pois eles podem atacar a superfície e prejudicar o brilho dos produtos polidos de forma irreversível.

Manutenção: para todos os tipos de porcelanatos recomendamos uma limpeza periódica com o uso do Limpeza Total. Detergentes neutros e produtos à base de cloro também poderão ser utilizados. Proteja os pés dos móveis e eletrodomésticos para evitar possíveis danos à beleza do produto. Recomendamos também o uso de um sistema de limpeza de calçados na entrada dos edifícios. Isso evitará que a sujeira seja transportada para dentro diminuindo assim a incidência de riscos em porcelanatos polidos e a frequência de limpeza.

Para remoção de manchas eventuais recomendamos os produtos específicos, conforme a tabela abaixo:

Tipo de mancha	Produto para limpeza
Graxas e óleos	Água quente e detergentes alcalinos; Limpeza Total;
Tintas	Removedor de tintas
Ferrugem	Água sanitária, saponáceo e Limpeza Total
Café	Água sanitária, saponáceo e Limpeza Total
Tinta de caneta	Solvente orgânico (acetona, benzina)
Borracha de pneus	Solvente orgânico (aguarrás) ou saponáceo
Cerveja ou vinho	Detergente alcalino ou contendo abrasivo ou água sanitária e Limpeza Total

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.

Tire suas dúvidas técnicas

RESISTÊNCIA A MANCHAS

Resistência a manchas: facilidade ou dificuldade de limpar!

A classe de resistência a manchas dos revestimentos cerâmicos indica, em termos práticos, a sua facilidade de limpeza. Quando o revestimento pode ser limpo apenas com uso de água, ele apresenta grande facilidade de limpeza (classe 5); mas quando a remoção de manchas, mesmo com produtos de limpeza fortes, é impossível, este revestimento é considerado classe 1. A classificação a seguir mostra as cinco classes de limpabilidade (NBR 13818-G):

Resistência a manchas (classes de limpabilidade)

Classe	Remoção da Mancha
5	máxima facilidade de remoção - com água quente
4	removível com produto de limpeza fraco - detergente neutro
3	removível com produto de limpeza forte - saponáceo
2	removível com ácido clorídrico, hidróxido de potássio, tricloroetileno
1	impossibilidade de remoção da mancha

Fonte: NBR 13818

É bom lembrar a relação entre a classe de limpabilidade e o coeficiente de atrito para alguns revestimentos cerâmicos com superfícies rugosas ou ásperas. Nestes casos, quanto maior a resistência ao escorregamento, mais tempo você levará para limpar o revestimento. Quando as duas características são requeridas para o mesmo uso, deve ser realizada uma avaliação crítica para definir o que é mais importante: resistência ao escorregamento ou facilidade de limpeza? Os revestimentos cerâmicos com superfície lisa não retêm poeira ou resíduos já que essas partículas não conseguem aderir na superfície cerâmica. Assim, para a manutenção diária basta limpar o revestimento com uma esponja úmida. Isto é o suficiente para manter o revestimento limpo e brilhante.

Para tirar suas dúvidas, visite nosso site: www.eliane.com/duvidas ou ligue para o Disque Eliane 0300-7897771(serv. Tarif.).

A Eliane atende a todas as normas técnicas.

eliane[®]

A cerâmica do Brasil.